



Q-Kundenbefragung

Kundengruppe Besucher

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Ihre Zufriedenheit ist uns sehr wichtig und wir bemühen uns kontinuierlich, Ihre Erwartungen zu erfüllen und Sie zu begeistern. Helfen Sie uns, noch besser zu werden und teilen Sie uns auf diesem Fragebogen Ihre Meinung mit. Bitte entscheiden Sie sich bei Ihrer Bewertung gemäß dieser Skala:

1 „trifft zu“ | 6 „trifft nicht zu“. k.A. wählen Sie, wenn Sie keine Angabe machen können oder möchten.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

Was wir gerne von Ihnen wissen wollen ...	1	2	3	4	5	6	k.A.
1. Meine Erwartungen wurden voll erfüllt.	<input type="radio"/>						
2. Ich werde die Leistungen des Betriebes erneut in Anspruch nehmen.	<input type="radio"/>						
3. Das Preis-Leistungs-Verhältnis des Betriebes ist angemessen.	<input type="radio"/>						
4. Das Angebot des Betriebes entspricht meinen Erwartungen.	<input type="radio"/>						
5. Ich werde den Betrieb weiterempfehlen.	<input type="radio"/>						
6. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind fachlich kompetent.	<input type="radio"/>						
7. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bedienen und beraten mich nach meinen Bedürfnissen.	<input type="radio"/>						
8. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gehen auf Sonderwünsche ein.	<input type="radio"/>						
9. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind zuvorkommend und freundlich.	<input type="radio"/>						
10. Meine Beschwerden und Hinweise nehmen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ernst.	<input type="radio"/>						
11. Der Betrieb ist im Internet einfach zu finden.	<input type="radio"/>						
12. Die Homepage ist übersichtlich.	<input type="radio"/>						
13. Ich habe alle wichtigen Informationen auf der Homepage gefunden.	<input type="radio"/>						
14. Der Internetauftritt ist barrierefrei.	<input type="radio"/>						
15. Der Betrieb ist gut zu erreichen (Anfahrt, Ausschilderung etc.).	<input type="radio"/>						
16. Mit den Informationen zum Angebot (Erklärungen, Erläuterungen) bin ich sehr zufrieden.	<input type="radio"/>						



17.	Die sanitären Einrichtungen sind in einem sauberen und hygienisch einwandfreien Zustand.	<input type="radio"/>							
18.	Die sanitären Einrichtungen sind in einem technisch einwandfreien Zustand.	<input type="radio"/>							
19.	Der Weg zu den Gäste-WCs ist gut gekennzeichnet.	<input type="radio"/>							
20.	Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben ein gepflegtes Erscheinungsbild.	<input type="radio"/>							
21.	Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter schenken mir ihre volle Aufmerksamkeit.	<input type="radio"/>							
22.	Zuständigkeiten und Ansprechpartnerinnen / Ansprechpartner werden klar kommuniziert.	<input type="radio"/>							

Persönliche Angaben ...

23. Geschlecht

weiblich männlich

24. Alter

9 10-19 20-29 30-39 40-49 50-59 60-69 70-79 80

25. Sind Sie...

... allein ... zu zweit ... in einer Gruppe

26. Platz für Ihre Hinweise, Beschwerden, Anregungen, Wünsche...

27. Wie oft waren Sie schon unsere Kundin / unser Kunde?

1x 2x - 4x mehr als 4x

28. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Homepage Google Facebook

Freunde & Bekannte Anzeige Prospekt

Sonstiges, und zwar



Vielen Dank für die Beantwortung des Fragebogens.

Bitte faxen Sie den ausgefüllten Fragebogen an: 030 / 856 215 -119
Bitte einsenden bis: 24.12.2023

ST | Fragebogen-Code: 3AEA9338 | <https://v3.q-zertifizierung.de/s/3aea9338>